

SOPORTE TÉCNICO

Soporte para instalación y uso del software (Finvex y FinPlan).

a. Gratis.

Medio	Vigencia	Numero de eventos
Telefónico	Un mes	Hasta 3
Correo electrónico	ilimitado	ilimitado
Atención en chat	Un mes	Hasta 3

b. Plan extendido, costo

Medio	Vigencia	Numero de eventos
Telefónica	tres meses	ilimitado
Correo electrónico	ilimitado	ilimitado
Atención en chat	Tres meses	ilimitado

Tiene un costo de 800 pesos mexicanos o 60 dólares.

Evento individual fuera de límites sea en eventos o vigencia por cualquier medio 200 pesos.

Servicios personalizados (Finvex y FinPlan).

a. Software personalizado.

Se podrán adecuar los catálogos de cuentas de cada empresa, el precio dependerá de número de cuentas y requerimientos de reportes deseados.

b. Cursos.

Se ofrecerá cursos para implementar presupuestos con FinPlan y análisis de detección oportuna de fortalezas y debilidades con Finvex. Los precios dependerán del número de personas y necesidades de cada empresa.